

## **FORMATION A DISTANCE (E-learning) CONDITIONS GÉNÉRALES DE FORMATION ET DE VENTE**

Les conditions générales de ventes décrites ci-après, détaillent les droits et obligations de Charismart et de ses apprenants dans le cadre de la formation à distance. Toute prestation accomplie par Charismart implique l'adhésion sans réserve de l'apprenant aux présentes conditions générales de vente.

### **PRESENTATION - Article 1**

Le E-learning consiste en la dispensation de formations à distance par l'utilisation de modules de formation dans un espace électronique sécurisé. Dans le cadre du E-learning, Charismart consent au client :

- L'ouverture d'un accès à l'espace étudiant de la plateforme d'apprentissage lui permettant d'accéder au(x) module(s) choisi(s), un accès au webinaire mensuel, pendant une période de 6 mois à compter de sa souscription en ligne.
- Les caractéristiques des modules de formation E-learning proposés à la vente sont présentées dans la page principale de notre site web.

### **DUREE DE VALIDITE DES OFFRES - Article 2**

Les accès aux modules de formation E-learning sont limités à 6 mois à partir de la date d'inscription. Passé ce délai, les accès seront résiliés immédiatement et le client devra effectuer une autre commande si toutefois il souhaite le prolonger. Charismart se réserve le droit de suspendre à tous moments, les accès par anticipation en cas de force majeure : comportement inopportun, incompatible aux exigences pédagogiques, en cas de défaut de paiement et/ou d'abandon ou de modification de ses choix de formation.

### **FRAIS DE FORMATION - Article 3**

Tous les prix sont exprimés en euros. Le coût de la formation E-learning est payable selon les modalités de paiement en vigueur à l'inscription et non remboursable. Le client ne bénéficie pas de délai de rétractation pour les modules en E-learning dans la mesure où ces contenus de cours sont disponibles instantanément après la validation du paiement.

L'abandon volontaire ne donne droit à aucun remboursement. Le prix de la formation inclut les enseignements dispensés en ligne, l'accès au webinaire mensuel ainsi qu'au support pédagogique (fascicule).

Charismart se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les formations commandées sont facturées au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

### **COMMANDE - Article 4**

Le client valide sa commande lorsqu'il active le lien "s'inscrire à la formation" en bas de la page " après avoir accepté les présentes conditions de vente. Avant cette validation, il est suggéré au client de vérifier chacun des éléments de sa commande ; il peut ainsi corriger ses erreurs éventuelles. Une fois la commande passée, Charismart confirme à l'apprenant sa commande par courrier électronique.

### **RESPONSABILITE - Article 5**

L'accès au module est géré par Charismart et se fait grâce aux identifiants et aux mots de passe créés par l'apprenant lors de l'inscription. Le client est responsable de la gestion et de la conservation des identifiants et mots de passe.

En conséquence, il appartient à l'apprenant de mettre en oeuvre toutes les mesures de précaution nécessaires à leur protection et à leur conservation. L'apprenant est responsable des conséquences de leur utilisation.

Charismart ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de toute utilisation frauduleuse de l'identifiant et du mot de passe de l'apprenant. L'apprenant s'engage à informer Charismart de toute utilisation frauduleuse de l'identifiant et mot de passe dès qu'il en a connaissance. L'apprenant est seul responsable tant du choix des modules achetés, que de l'usage et des interprétations qu'ils en fait, des résultats qu'il obtient, des conseils et actes qu'il en déduit et/ou émet.

### **MATERIEL ET ACCES - Article 6**

Le matériel mis à la disposition des apprenants est protégée au titre des droits d'auteur (COPYRIGHT) et il ne peut être réutilisé que pour un strict usage personnel ou diffusé par les apprenants qu'avec l'accord préalable et formel de Charismart. Toute copie est expressément interdite. L'apprenant s'engage à ne pas reproduire, ni à diffuser directement ou indirectement le contenu du programme de formation. L'apprenant s'engage à ne transmettre en aucun cas ses codes d'accès à la plateforme de formation.

**DYSFONCTIONNEMENT TECHNIQUE - Article 7**

Les accès aux modules sont disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Il n'y a pas de limitation concernant la durée de chaque connexion, sauf panne éventuelle ou spécificités techniques du réseau internet. Charismart s'engage à remédier à tout dysfonctionnement technique dans un délai de 3 jours ouvrés. Passé ce délai, Charismart prolongera la durée d'accès aux modules pour une période correspondant à celle de l'indisponibilité.

Néanmoins, Charismart ne saurait être tenue pour responsable des difficultés de connexion en cas de rupture de l'accès internet ou de rupture de la connexion notamment due :

- À un cas de force majeure
- À des coupures de courant
- À des interruptions liées aux prestataires, hébergeurs et fournisseurs d'accès